

\_\_\_\_\_

1.	Avariide, rikete ja puuduste edastamine tööpäevadel 8:00-17:00	<b>Riigi Kinnisvara AS klienditugi</b> <b>tel 605 0000</b> <a href="mailto:klienditugi@rkas.ee">klienditugi@rkas.ee</a> <b>Works.rkas.ee</b>
2.	Väljaspool tööaega edastatakse teated objekti haldurile (soovitavalt ainult avarii korral)	<b>Madis Kaljuvee</b> <b>tel +372 5302 4582</b>
3.	Kui on tekkinud avarii ja eespool nimetatute telefonid ei vasta, on õigus kutsuda välja järgnevas nimekirjas toodud ettevõtted	
	Vesi ja kanalisatsioon	<b>Sol Baltics OÜ</b> <b>Avariinumber 24/7, tel 5111 091</b>
	Küte	<b>Sol Baltics OÜ</b> <b>Avariinumber 24/7, tel 5111 091</b>
	Elekter	<b>Sol Baltics OÜ</b> <b>Avariinumber 24/7, tel 5111 091</b>
	Ventilatsioon ja jahutus	<b>Sol Baltics OÜ</b> <b>Avariinumber 24/7, tel 5111 091</b>
	Nõrkvoolusüsteemid (ATS, valve, jne)	<b>Pristis AS</b> <b>Avariinumber 24/7, tel 1552</b>
	Heakord	<b>Kinnisvarateenindus OÜ</b> <b>Töödejuhataja, tel 53479021, 7422747</b>

Avariide, rikete ja puuduste lokaliseerimise/likvideerimise aeg	
Avarii 2 h jooksul	Avarii lokaliseerimine toimub 2 h jooksul pärast avariiteate vastuvõtmist. Avarii on selline rike, mis ohustab kas inimesi või on tekitanud või tekitab olulist materiaalselt kahju, sh ka keskkonnale.
Rike 48 h jooksul	Rikke lokaliseerimine toimub 48 h jooksul pärast rikketeate vastuvõtmist. Rikke tulemusel (üldjuhul) seade või süsteem (paigaldis) kas seiskub või jätkab tööd nõuetele mittevastavalt või mitteusaldusväärselt; rikke ilmnemisega ei kaasne otsest ohtu inimestele või (olulist) materiaalselt kahju, häiritud on normaalne töö- ja elukorraldus hoones ning selle üksikutes ruumides kasvab avarii tekke oht.
Puudus 72 h jooksul	Puuduste likvideerimine toimub hiljemalt 72 h jooksul pärast teate vastuvõtmist. Puudus on mittevastavus ettenähtud tingimustele, sh kokkulepete ja/või kohustustele; puudus ei pea kaasa tooma ei süsteemi seiskumist ega rikke/avarii otsese kahju tekkimist, puuduse ilmnemine on üldjuhul aluseks tingimusliku tehnohoolduse tegemisele.